

# TRESPA PALLET RETOURINSTRUCTIES

## Trespa pallet retourprogramma

Het Trespa pallet retourprogramma is gericht op het hergebruik van pallets en het voorkomen van onnodig afval. Om het logistieke proces te beheren werkt Trespa samen met 2Return, een dienstverlener die gespecialiseerd is in het beheer van palletstromen. 2Return exploiteert een landelijk netwerk van retourdepots en biedt een gebruiksvriendelijk centraal contactpunt voor retouraanvragen.

## Retour registratie

Zodra u pallets beschikbaar heeft voor retourzending, kunt u een ophaalverzoek indienen door het retourformulier in te vullen op [www.2return.be/nieuws/trespa/](http://www.2return.be/nieuws/trespa/).

2Return haalt de pallets binnen 10 werkdagen na registratie op. U wordt één dag van tevoren op de hoogte gesteld van de ophaaldatum.

## Benodigde informatie voor retourregistratie

- **Klantnummer:** dit kunt u vinden bovenaan uw orderbevestiging of pakbon (zie onderstaand voorbeeld)

Order number	Date
Your contact person	Customer number 123456
Your order number	Order date
Our contact person	Sales representative

### Order Confirmation

Commercial register 24270677 Chamber of Commerce Venlo  
Rabobank, Weert (NL) : 17.69.42.661  
IBAN : NL40 RABO 0176 9426 61  
SWIFT-Code : RABONL2U  
EORI : NL805689850

TRESPA®

Trespa International BV  
P.O. box 110, 6000 AC Weert, (NL)  
Wetering 20, 6002 SM Weert, (NL)  
VAT-nr : NL805689850B01  
Tel +31-495458578

- **Adres:** Het standaard ophaaladres van de pallets is het afleveradres van de Trespa producten.
- **Palletlocatie:** locatie van de pallets op de bouwplaats (eventueel met een routebeschrijving voor de chauffeur)
- **Contactgegevens:** Naam van de contactpersoon ter plaatse + telefoonnummer
- **Tijd:** Openingstijden of beschikbare ophaaltijden
- **Laadmethode:** Vrachtwagen laden door klant / Vrachtwagen laden door vrachtwagenchauffeur met eigen heftruck
- **Aantallen:** Hoeveelheid pallets klaar voor afhaling, gespecificeerd per afmeting:
  - 2550x1860 – SN/SH/H
  - 3050x1530 – IN/IH/T
  - 3650x1860 – FN/FH/TR
  - 4270x2130 – ZN/ZH/ZF
  - 3080x1200 – P

## Praktische voorwaarden voor het ophalen

Om ervoor te zorgen dat het pallet retourproces soepel verloopt en het restitueerbare statiegeld wordt gemaximaliseerd, is het belangrijk om rekening te houden met een aantal praktische zaken:

- Verwijder losse materialen en plastic van de pallets, zorg dat er geen sloophout op de pallets achterblijft
- Maak een stevige stapel, met palletmaten van groot naar klein, met alle barcodes aan dezelfde kant
- Als de chauffeur de palletstapels onveilig vindt, kan hij de lading weigeren
- Alle pallets moeten op één locatie op de (bouw)locatie staan
- De locatie moet toegankelijk zijn voor vrachtwagens (rekening houdend met de draaicirkel)



## Sortering & communicatie

Na het ophalen worden de pallets gesorteerd op het 2Return depot, om te zien of ze ofwel:

- Geschikt zijn voor direct hergebruik (worden gerestitueerd)
- Defect, maar repareerbaar (worden gerestitueerd)
- Defect, en niet repareerbaar (worden niet gerestitueerd)

Een pallet is repareerbaar als:

- De pallet in totaal maximaal 6 beschadigde onderdelen heeft en maximaal 2 beschadigde balken heeft
- De pallet niet verrot of gezaagd is
- de pallet is voorzien van een barcode en pallet ID op de zijkant

Na het sorteren wordt er een e-mail verstuurd met het aantal opgehaalde pallets en het aantal pallets dat in aanmerking komt voor restitutie. De sortering en inspectie door 2Return zijn leidend voor het bepalen van het terug te betalen statiegeld.

Het is mogelijk om de status van uw retourzending te volgen in de 2Return portal, u kunt een login voor deze portal aanvragen via: [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)

## Minimum aantal pallets voor inzameling

Om duurzaamheid te bevorderen en logistieke bewegingen te beperken, is het minimum aantal pallets voor retour vastgesteld op 16 per aanvraag. Een extra optie om kleine partijen van minimaal 8 pallets te retourneren is beschikbaar, maar verlaagt de van toepassing zijnde retourbonus van €10 naar €5 per pallet. Voor partijen van minder dan 8 pallets is geen retournering mogelijk.

## Statiegeld, bonus & betaling

- Voor elke pallet die na 01-03-2025 wordt verzonden, wordt €50 statiegeld in rekening gebracht.
- Voor elke geretourneerde pallet wordt €60/€55 gecrediteerd (€50 borg + €10/€5 retourbonus).
  - Voor elke geretourneerde pallet die is verzonden vóór 01-03-2025 is alleen de €10/€5 retourbonus van toepassing.
- De facturen voor palletdeposito's hebben een betalingstermijn van 180 dagen.
- Trespa factureert en verrekt creditnota's één keer per maand (tijdens maandafsluiting).
- Batchnummers van pallets zijn gekoppeld aan de oorspronkelijke kopers, dus het tegoed wordt uitgekeerd aan de oorspronkelijke koper.
- Pallets moeten binnen 5 jaar worden geretourneerd om in aanmerking te komen voor terugbetaling van het statiegeld.

## Contact

Voor vragen over de pallet retourservice of ondersteuning bij de implementatie in uw organisatie kunt u contact opnemen met 2Return op:

- Telefoon: +31 (0) 499 496 590
- E-mail: [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)